

## HƯỚNG DẪN

### **Thực hiện Cuộc vận động “Cán bộ, công chức, viên chức nói không với tiêu cực” gắn với Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”**

Thực hiện Quyết định số 1190/QĐ-TLĐ ngày 22/7/2019 của Đoàn Chủ tịch Tổng LĐLĐ Việt Nam về việc phê duyệt Đề án phát động Cuộc vận động “Cán bộ, công chức, viên chức nói không với tiêu cực”;

Thực hiện Kế hoạch số 3741/KH-UBND ngày 16/8/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị về tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025;

Thực hiện Hướng dẫn số 30/HD-LĐLĐ ngày 06/3/2020 của Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh về thực hiện Cuộc vận động “Cán bộ, công chức, viên chức nói không với tiêu cực” gắn với Phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” (gọi tắt cuộc vận động, phong trào thi đua), Ban Thường vụ CĐVC tỉnh hướng dẫn thực hiện trong các cấp công đoàn trực thuộc như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động, tự tu dưỡng, rèn luyện, nâng cao ý thức, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp của đoàn viên công đoàn là cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong việc thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ được giao; xây dựng đội ngũ CBCCVC trung thành với Tổ quốc, tận tụy với nhân dân, có trách nhiệm cao với công việc, có đạo đức trong sáng, lối sống lành mạnh; góp phần nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống chính trị, hiệu quả của nền hành chính Việt Nam.

- Đề cao vai trò của cấp ủy Đảng, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc chỉ đạo, tổ chức, thực hiện cuộc vận động, phong trào thi đua đảm bảo tính thường xuyên, liên tục.

### **2. Yêu cầu.**

- Triển khai thực hiện cuộc vận động, phong trào thi đua phải phù hợp với điều kiện thực tiễn của cơ quan, đơn vị, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức, tạo động lực để CBCCVC tự giác thực hiện.

- Phát động và triển khai cuộc vận động, phong trào thi đua phải gắn với việc thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, các quy định của pháp luật, các phong trào, cuộc vận động cán bộ CCVC “trung thành-trách nhiệm-liêm chính-sáng tạo”.

- Coi trọng việc kiểm tra, giám sát, đánh giá sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể và cá nhân thực hiện hiệu quả cuộc vận động, phong trào thi đua.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Nội dung cuộc vận động và phong trào thi đua**

#### ***1.1. Nội dung cuộc vận động***

##### ***1.1.1. Đối với tập thể:***

Tích cực, chủ động cải cách hành chính, phục vụ nhân dân, ngăn ngừa các hành vi tiêu cực.

##### ***1.1.2. Đối với cá nhân***

- Không cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà.
- Không quan liêu, vô cảm, vô trách nhiệm.
- Không tham nhũng, lãng phí, lợi ích nhóm.
- Không xu nịnh, chạy chọt, gian dối.
- Không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ.

#### ***1.2. Nội dung của phong trào thi đua***

##### ***1.2.1. Đối với tập thể***

- Xây dựng cơ quan, đơn vị văn minh, hiện đại, xanh, sạch, đẹp.
- Triển khai thực hiện tốt quy định về quy tắc ứng xử của CBCCVC làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.
- Thực hiện nghiêm các quy định về văn hóa công sở gắn với thực hiện cải cách hành chính, đẩy mạnh việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến. Xây dựng môi trường văn hóa công sở văn minh, thân thiện, liêm chính, kiến tạo, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

##### ***1.2.2. Đối với cá nhân***

Thực hiện kỷ cương, trách nhiệm, tận tụy, chuyên nghiệp:

- Có tinh thần, thái độ làm việc tận tụy, gương mẫu, trách nhiệm, chấp hành nghiêm túc kỷ cương, kỷ luật hành chính.
- Chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử.

- Chuẩn mực về đạo đức, lối sống.
- Trang phục gọn gàng, lịch sự, phù hợp với tính chất công việc.
- Tích cực tham gia các phong trào thi đua do cơ quan, đơn vị và địa phương phát động, tổ chức.

### **III. TIÊU CHUẨN THI ĐUA**

#### **1. Đối với tập thể**

##### *1.1. Một số tiêu chuẩn chung*

- Quán triệt và triển khai thực hiện có hiệu quả các chủ trương, nghị quyết của Đảng, Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, có hoạt động, mô hình, điển hình cụ thể;

- Tham gia xây dựng và thực hiện chính sách, pháp luật theo chức năng, nhiệm vụ đảm bảo kịp thời, chất lượng, hiệu quả;

- Thực hiện đầy đủ các quy định công đoàn tham gia xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; có cơ chế giám sát, phản biện các tiêu cực trong quá trình thực thi công vụ;

- Quản lý và sử dụng có hiệu quả tài sản, tài chính công đoàn, ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí được giao;

- Ban hành và thực hiện nghiêm nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị.

##### *1.2. Công tác cải cách hành chính*

- Niêm yết đầy đủ các quy định về hồ sơ, phí, lệ phí, thủ tục hành chính tại trụ sở các cơ quan, đơn vị và cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị;

- Đơn giản hóa các thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, phục vụ nhân dân, doanh nghiệp tốt hơn;

- Thường xuyên quan tâm nâng cao trình độ đội ngũ CBCCVC; đổi mới tác phong, tinh thần, thái độ, trách nhiệm phục vụ nhân dân, doanh nghiệp; chấp hành kỷ cương, kỷ luật;

- Ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa dịch vụ hành chính công, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận thủ tục hành chính chủ yếu thông qua hình thức trực tuyến;

- Triển khai, áp dụng hiệu quả các phần mềm đã được Tổng LĐLĐ Việt Nam xây dựng, triển khai.

##### *1.3. Xây dựng và giữ gìn cơ quan, đơn vị văn minh, hiện đại, xanh, sạch, đẹp*

- Xây dựng tập thể đoàn kết, chia sẻ, tôn trọng nhân dân và đồng nghiệp.

- Thực hiện đúng quy định trong quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện tốt phong trào “Xanh-Sạch-Đẹp, bảo đảm an toàn vệ sinh lao động”, đáp ứng tốt điều kiện làm việc của CBCCVC.

- Triển khai và thực hiện hiệu quả các cuộc vận động, các phong trào thi đua góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

## **2. Đối với cá nhân**

### **2.1. Đạo đức công vụ và kỷ luật, kỷ cương hành chính**

- Luôn tôn trọng, lắng nghe nhân dân, gần gũi, chia sẻ với những khó khăn, bức xúc của nhân dân; tận tình hướng dẫn, giải thích cặn kẽ những thắc mắc của từng người dân, giúp đỡ, hỗ trợ nhân dân và doanh nghiệp; thường xuyên tu dưỡng, rèn luyện phẩm chất đạo đức, thực hành đạo đức công vụ và trách nhiệm nghề nghiệp.

- Đặt lợi ích của tập thể, lợi ích quốc gia, dân tộc lên trên hết; nêu cao ý thức, trách nhiệm đối với công việc được giao. Trung thành, trung thực, thẳng thắn, không hám danh lợi; chấp hành mọi sự phân công của tổ chức, tuân thủ thứ bậc hành chính, phục tùng sự chỉ đạo, điều hành của cấp trên.

- Thực hiện lối sống lành mạnh, tiết kiệm, không phô trương, lãng phí; tôn trọng truyền thống văn hóa tốt đẹp của dân tộc và địa phương; gương mẫu trong giao tiếp, ứng xử, phát ngôn; giữ gìn không gian xanh, sạch, đẹp, môi trường văn hóa thân thiện, văn minh nơi công sở;

- Chấp hành nghiêm chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; tôn trọng và chấp hành nguyên tắc tập trung dân chủ, nêu cao tinh thần tự phê bình và phê bình. Tuyệt đối không đưa ra yêu sách, đòi hỏi, nhận tiền quà của người dân hoặc doanh nghiệp để giải quyết công việc của họ.

- Tuân thủ thời giờ làm việc; sử dụng thời gian làm việc khoa học và hiệu quả; trang phục gọn gàng, sạch sẽ, lịch sự, phù hợp với tính chất công việc, đặc thù trang phục của ngành và thuần phong, mỹ tục của dân tộc.

### **2.2. Thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ**

- Nêu cao tinh thần tự học, thường xuyên học tập, cập nhật, trau dồi kiến thức, kỹ năng để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, phương pháp công tác, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Tâm huyết, trách nhiệm, cần mẫn, tận tụy, năng động, sáng tạo, công tâm, khách quan, chu đáo, cẩn trọng trong thực thi công vụ. Đảm bảo mọi công việc được giao đều đáp ứng yêu cầu về chất lượng, tiến độ, phù hợp với quy định của pháp luật.

- Sẵn sàng nhận và nỗ lực để hoàn thành mọi nhiệm vụ được giao, đặc biệt là những việc khó, việc mới; tích cực chia sẻ trách nhiệm công việc với đồng nghiệp và cấp dưới.

- Trung thực, khách quan trong tham mưu, báo cáo, đề xuất, tham gia đóng góp với cấp trên và đồng nghiệp; chỉ thực hiện nhiệm vụ trong phạm vi thẩm quyền và trách nhiệm.

- Chủ động phát hiện những vướng mắc, bất cập trong quá trình thực thi công vụ để báo cáo cá nhân và cơ quan có thẩm quyền; chủ động, linh hoạt và trách nhiệm trong việc giải quyết các kiến nghị, bức xúc, vướng mắc của nhân dân; không ngừng nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

#### **IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

**1.** Các cấp CĐVC tỉnh tổ chức phát động cuộc vận động, phong trào thi đua sâu rộng trong đoàn viên CBCCVC; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến mục đích, ý nghĩa, nội dung của cuộc vận động, phong trào thi đua gắn với cuộc vận động xây dựng người cán bộ công chức, viên chức “trung thành-trách nhiệm-liêm chính-sáng tạo” để tạo sự đồng thuận, ủng hộ trong cơ quan, đơn vị.

**2.** Thông qua các kênh truyền thông, các hoạt động chuyên môn và sinh hoạt công đoàn, tuyên truyền để CBCCVC nhận thức đầy đủ yêu cầu, nội dung, ý nghĩa của cuộc vận động, phong trào thi đua; thường xuyên đưa tin, bài viết phản ánh về thực hiện cuộc vận động, phong trào thi đua, nhất là các gương người tốt, việc tốt, mô hình, điển hình tiên tiến, đồng thời chỉ ra các hành vi tiêu cực trong thực thi công vụ của CBCCVC nhằm răn đe, uốn nắn kịp thời.

**3.** Tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo cơ quan, đơn vị với đoàn viên, CBCCVC về giải pháp, biện pháp triển khai, thực hiện cuộc vận động, phong trào thi đua.

**4.** Hàng năm, Ban Chấp hành CĐCS tham mưu với cấp uỷ, phối hợp với Thủ trưởng cơ quan, đơn vị để tại Hội nghị CBCCVC có nội dung báo cáo riêng hoặc lồng ghép nội dung đánh giá kết quả thực hiện cuộc vận động, phong trào thi đua trong năm; phát động thi đua thực hiện cuộc vận động, phong trào thi đua năm tới, ký kết giao ước thi đua giữa các phòng, ban, bộ phận. Biểu dương khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện cuộc vận động, phong trào thi đua.

**5.** Lồng ghép quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn với việc thực hiện cuộc vận động, phong trào thi đua. Ban Thường vụ CĐVC tỉnh xem việc triển khai thực hiện cuộc vận động, phong trào thi đua là tiêu chí cho việc đánh giá thi đua, xếp loại chất lượng hoạt động CĐCS và đoàn viên công đoàn hàng năm.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Đối với CĐVC tỉnh**

- Ban hành hướng dẫn và triển khai cuộc vận động, phong trào thi đua tới các CĐCS trực thuộc. Tuyên truyền, phổ biến về cuộc vận động, phong trào thi đua trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử và Facebook CĐVC tỉnh Quảng Trị.

- Chỉ đạo việc xây dựng mô hình, điển hình tiêu biểu và phổ biến, nhân rộng điển hình trong các CĐCS trực thuộc.

- Định kỳ tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện cuộc vận động, phong trào thi đua của các CĐCS trực thuộc.

- Căn cứ kế hoạch sơ kết, tổng kết giai đoạn triển khai thực hiện cuộc vận động, phong trào thi đua của LĐLĐ tỉnh, CĐVC tỉnh sẽ có hướng dẫn tiêu chí và phân bổ chỉ tiêu khen thưởng cụ thể. *(khi có hướng dẫn của LĐLĐ tỉnh)*.

## **2. Đối với công đoàn cơ sở**

- Căn cứ hướng dẫn của CĐVC tỉnh đề tham mưu với cấp ủy, xây dựng kế hoạch phối hợp với chính quyền đồng cấp triển khai thực hiện có hiệu quả cuộc vận động, phong trào thi đua ở cấp mình và chỉ đạo công đoàn cơ sở thành viên thực hiện *(nếu CĐCS có quản lý CĐCS thành viên)*.

- Hàng năm, phối hợp với chính quyền đồng cấp tổ chức đánh giá kết quả thực hiện, xem xét khen thưởng cấp CĐCS tại Hội nghị CBCCVC của cơ quan, đơn vị *(kinh phí khen thưởng được trích từ Quỹ thi đua, khen thưởng của CĐCS, nguồn hỗ trợ của chuyên môn và các nguồn hỗ trợ hợp pháp khác)*.

- Trực tiếp triển khai các mô hình, điển hình, vận động, tuyên truyền để đông đảo đoàn viên CBCCVC tham gia thực hiện cuộc vận động, phong trào thi đua.

Trên đây là hướng dẫn thực hiện Cuộc vận động “CBCCVC nói không với tiêu cực” gắn với Phong trào thi đua “CBCCVC thi đua thực hiện văn hóa công sở” trong các cấp CĐVC tỉnh Quảng Trị. Ban Thường vụ CĐVC tỉnh đề nghị các CĐCS trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện.

### **Nơi nhận:**

- LĐLĐ tỉnh;
- Đảng ủy Khối CQ&DN;
- CĐCS trực thuộc;
- Lưu VP CĐVC tỉnh.
- Lưu VP CĐVC.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Hoài Lê**